

Regulamin Aplikacji Nasz Żoliborz dla Klientów i Partnerów

I. Definicje

1. **Aplikacja** – oprogramowanie przeznaczone na urządzenia mobilne, dostępne do pobrania z sieci Internet w domenie www.naszzoliborz.pl lub za pośrednictwem Appstore i Google Play. Aplikacja przeznaczona jest dla Klientów i służy do zbierania przez nich pieczętek w ramach programów lojalnościowych prowadzonych przez Partnerów oraz do prowadzenia działań marketingowych wobec Klientów.
2. **Klient** – osoba fizyczna korzystająca z Aplikacji przy użyciu Urządzenia mobilnego, do celów niezwiązanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Partner** – przedsiębiorca będący osobą fizyczną, osobą prawną bądź jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, który w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą zawarł odrębną umowę współpracy z PKM Żoli Media (dalej „**Umowa Nasz Żoliborz**”), oferujący Klientom określone towary lub usługi oraz korzyści związane z uczestnictwem w prowadzonych przez tego przedsiębiorcę programach lojalnościowych, konkursach, promocjach, itp., jak również oferujący Klientom dodatkowe korzyści związane z korzystaniem z aplikacji Nasz Żoliborz. Liczba Partnerów może ulegać zmianie; informacje na temat Partnerów aktualnie współpracujących z PKM Żoli Media dostępne są na stronie internetowej www.naszzoliborz.pl.
4. **PKM Żoli Media** – PKM Żoli Media Mateusz Durlik z siedzibą w Warszawie, ul. Przasnyska 6B, 01-756 Warszawa NIP 6562129216, będąca administratorem Aplikacji oraz posiadaczem wyłącznych majątkowych praw autorskich do Aplikacji.
5. **Regulamin** - niniejszy „Regulamin Aplikacji Nasz Żoliborz dla Klientów i Partnerów”, jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 1422). Regulamin nie dotyczy usług telekomunikacyjnych świadczonych przez dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
6. **Urządzenie mobilne** - przenośne urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci, tj. telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt 43 Prawa telekomunikacyjnego (np. telefon komórkowy, smartfon, tablet, itd.).
7. **Usługa (Usługa Nasz Żoliborz, Nasz Żoliborz)** - usługa świadczona przez PKM Żoli Media za pośrednictwem Aplikacji, na zasadach określonych w Regulaminie, polegająca na udostępnieniu Klientowi Aplikacji, dzięki której może on korzystać z programów lojalnościowych prowadzonych przez Partnerów oraz z innych funkcjonalności.
8. **Użytkownik** – Klient lub Partner.

II. Zakres Usługi Nasz Żoliborz

1. PKM Żoli Media udziela Klientowi dostępu do Aplikacji umożliwiającej wzięcie przez Klienta udziału w programie lojalnościowym prowadzonym przez Partnera, otrzymywanie spersonalizowanej informacji o usługach oferowanych przez Partnera oraz korzystanie z innych funkcjonalności Aplikacji.
2. Z chwilą pobrania Aplikacji z sieci Internet oraz rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Klienta

PKM Żoli Media udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Aplikacji, (dalej „Licencja”), udzielonej na czas korzystania z Aplikacji, ograniczonej do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakres przedmiotowy Licencji obejmuje:

- a) nieodpłatne pobranie Aplikacji przez Klienta;
- b) korzystanie z Aplikacji, w tym trwale lub czasowe zwielokrotnienie (wyświetlenie, użytkowanie) tylko i wyłącznie w ramach pamięci Urządzenia Klienta.

3. W ramach Usługi PKM Żoli Media udostępni Klientom Aplikację w celu zapewnienia im możliwości:

- a) zbierania i przechowywania pieczętek lub punktów w Aplikacji, uzyskanych od Partnerów w ramach prowadzonych przez nich programów lojalnościowych;
- b) uzyskiwania przez Klienta spersonalizowanej informacji o ofertach, usługach i towarach Partnerów;
- c) skorzystania z innych usług będących częścią Aplikacji nieodłącznie z nią związaną;
- d) potwierdzania uzyskania prezentów lub rabatów.

4. Usługa świadczona przez PKM Żoli Media nie obejmuje dostarczania Klientom usług ani towarów oferowanych przez Partnerów, w szczególności PKM Żoli Media nie jest organizatorem lub współorganizatorem prowadzonych przez Partnerów promocji, programów lojalnościowych czy konkursów. Usługi oferowane przez Partnerów, świadczone są na podstawie zasad i regulaminów opracowanych przez tych Partnerów.

5. Warunkiem pobrania Aplikacji i korzystania z niej jest zapoznanie się przez Klienta z treścią Regulaminu i zaakceptowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się do ich przestrzegania.

6. PKM Żoli Media doloży starań w celu zapewnienia prawidłowej dostępności Aplikacji oraz jak najszybszego usuwania wszelkich awarii powodujących błędne działanie Aplikacji.

7. PKM Żoli Media nie pobiera od Klientów żadnych opłat za pobranie i korzystanie z Aplikacji. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania Aplikacji i korzystania z niej Klienti pokrywają we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu.

PKM Żoli Media nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnej do korzystania z Aplikacji. PKM Żoli Media zaleca Klientom korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego Urządzenia pozwalających na pomiar przesyłanych danych.

IV. Klient

1. Klientem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca przynajmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

2. Akceptacja Regulaminu i rozpoczęcie korzystania z Usługi przez Klienta są jednoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na otrzymywanie za pośrednictwem Aplikacji powiadomień związanych z jej funkcjonowaniem i korzystaniem z niej. Klient może wyłączyć funkcjonalność Aplikacji umożliwiającą danemu Partnerowi przesyłanie mu powiadomień.

3. Klient zobowiązany jest do korzystania z Usługi oraz Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z ich

przeznaczeniem, Regulaminem, obowiązującym prawem, a w szczególności w sposób, który nie narusza praw i interesów PKM Żoli Media oraz Partnerów. Klient zobowiązany jest do niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić działanie Aplikacji. Klient nie wolno, samodzielnie ani przy udziale osób trzecich, zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Aplikacji, ani wywierać negatywnego wpływu na Aplikację, powodując jej uszkodzenia lub doprowadzając do jej przeciążenia.

4. Klientowi zabrania się kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania oraz reprodukcji całości bądź części Aplikacji.

5. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje działania związane z korzystaniem z Aplikacji. Naruszenie przez Klienta prawa bądź Regulaminu podczas korzystania z Aplikacji, uprawnia PKM Żoli Media do czasowego lub trwałego uniemożliwienia temu Klientowi korzystania z Aplikacji. Klient zobowiązany jest do pokrycia w stosunku do PKM Żoli Media szkody oraz wszelkich kosztów, jakie PKM Żoli Media poniesie w przypadku naruszenia przez Klienta prawa, zasad korzystania z Aplikacji lub Regulaminu.

V. Uprawnienia i odpowiedzialność PKM Żoli Media

1. Wyłączne prawo do kształtowania zawartości Aplikacji przysługuje PKM Żoli Media, która uprawniona jest w szczególności do modyfikowania i usuwania treści i funkcji Aplikacji, a także do przenoszenia praw do Aplikacji na osoby trzecie.

2. PKM Żoli Media ponosi odpowiedzialność wobec Klientów wyłącznie za szkody poniesione przez nich na skutek korzystania z Aplikacji, do których powstania doszło z winy PKM Żoli Media.

3. PKM Żoli Media nie ponosi odpowiedzialności za:

a. problemy techniczne związane z działaniem Urządzenia, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Aplikacji lub z usług oferowanych za jej pośrednictwem,

b. przerwy w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z konieczności podjęcia niezbędnych prac serwisowych bądź modernizacyjnych,

c. autentyczność, rzetelność, poprawność i kompletność danych i informacji przekazywanych przez Partnerów Klientom za pośrednictwem Aplikacji,

d. szkody spowodowane przez Użytkowników poprzez naruszenie praw osób trzecich,

e. szkody powstałe z winy Użytkowników w związku z funkcjonowaniem Aplikacji lub korzystaniem z niej, w tym szkody związane z naruszeniem przez Użytkowników Regulaminu lub postanowień Umowy Nasz Żoliborz, nieuprawnionym wykorzystaniem danych pozyskanych za pośrednictwem Aplikacji, podaniem informacji niekompletnych, niezgodnych z prawdą lub nieaktualnych,

f. szkody spowodowane działaniem osób trzecich, za których działania PKM Żoli Media nie odpowiada,

g. szkody poniesione przez Klientów w związku z zablokowaniem lub usunięciem z Aplikacji danych, w szczególności pieczętek, jeżeli doszło do tego w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu bądź na skutek działania siły wyższej lub osób trzecich, za których działania PKM Żoli Media nie odpowiada,

h. niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań własnych Partnerów, jak również za zapewnienie zgodności działań prowadzonych przez Partnerów z obowiązującymi przepisami prawa,

w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za: (i) wszelkie oświadczenia natury prawnej

Partnerów, w tym regulaminy, zasady udostępniania i korzystania z programów lojalnościowych,

warunki akcji marketingowych, oferty, obietnice nagród, przyrzeczenia publiczne, itp.; (ii) wady fizyczne towarów lub nienależyte świadczenie usług oferowanych przez Partnerów, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi lub gwarancji w odniesieniu do usług bądź towarów oferowanych przez Partnerów.

4. PKM Żoli Media może zablokować, ze skutkiem natychmiastowym, korzystanie z Aplikacji Klientowi, który korzysta z niej w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem. W przypadku stwierdzenia, że Klient korzysta z Aplikacji w sposób niezgodny z Regulaminem, PKM Żoli Media podjąć wszelkie działania prowadzące do naprawienia poniesionej w związku z tym szkody.

5. PKM Żoli Media jest uprawniona do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji, jeśli jest to konieczne ze względu na prowadzone naprawy lub modernizację Aplikacji, bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym Klientów. W przypadku całkowitego wyłączenia funkcjonowania Aplikacji, na stronie internetowej www.naszzoliborz.pl zostanie opublikowany stosowny komunikat informujący o przyczynach takiej sytuacji oraz przewidywanym czasie jej trwania.

6. PKM Żoli Media zastrzega sobie prawo do zakończenia współpracy z określonymi Partnerami, z przyczyn natury biznesowej, prawnej lub technicznej, w tym ze względów ochrony prywatności, danych, lub innych prawnych przyczyn, związanych np. ze sposobem oferowania przez Partnerów ich usług bądź towarów. W takim wypadku informacja o zakończeniu współpracy z danym Partnerem zostanie umieszczona w Aplikacji i przesłana za jej pośrednictwem Klientom, którzy korzystali z programu lojalnościowego Partnera, z którym zakończono współpracę.

7. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, wybór i układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, logotypy, elementy graficzne, znaki towarowe, stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych PKM Żoli Media i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z zastrzeżeniem ust. 11 poniżej.

8. PKM Żoli Media może udostępnić Aplikację podmiotom trzecim, w celu zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania i obsługi, a także zapewnienia przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

9. PKM Żoli Media jest uprawniona do przeniesienia w całości lub w części wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Aplikacją, bez konieczności uprzedniego wyrażenia zgody przez Klientów.

10. PKM Żoli Media jest uprawniona do opublikowania liczby Klientów oraz innych danych statystycznych, niemających charakteru danych osobowych, a także do udostępniania takich danych statystycznych osobom trzecim.

11. Logotypy i niektóre elementy graficzne prezentowane w Aplikacji - za zgodą każdego Partnerów - stanowią autorskie prawa majątkowe poszczególnych Partnerów, które podlegają ochronie na zasadach określonych w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

VI. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację w związku z nieprawidłowościami w działaniu Aplikacji. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres email: pomocy@naszzoliborz.pl.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie określonym w poprzednim ustępie z przyczyn

niezawinionych przez PKM Żoli Media, bądź w przypadkach szczególnie skomplikowanych, PKM Żoli Media zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji do 30 dni. PKM Żoli Media zawiadomi Klienta, który zgłosił reklamację, o przedłużeniu terminu jej rozpatrzenia.

3. PKM Żoli Media zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta, który złożył reklamację udzielenia informacji lub wyjaśnień koniecznych do rozpatrzenia reklamacji. Klient powinien udzielić wyjaśnień i informacji w terminie 14 dni od dnia, w którym został o to poproszony. W przypadku uchybienia temu terminowi przez Klienta PKM Żoli Media jest uprawniona do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.

VII. Wymagania Techniczne

Korzystanie z Aplikacji oraz Usługi możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez Urządzenie, którym posługuje się Klient, określonych minimalnych wymagań technicznych, tj:

- a) Urządzenie musi być wyposażone w jeden z poniższych systemów operacyjnych: Android, iOS w wersji systemu co najmniej: Android 2.3.6, iOS 6,
- b) w celu korzystania z określonych funkcjonalności, Urządzenie powinno umożliwiać połączenie z siecią Internet oraz posiadać uruchomiony moduł GPS (geolokalizacja).

VIII. Dane osobowe. Polityka prywatności

Do korzystania z Usługi wymagane jest podanie PKM Żoli Media danych osobowych Klienta.

IX. Postanowienia końcowe

1. PKM Żoli Media zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Informacja o dokonaniu zmian oraz ich treść zostanie opublikowana postaci tekstu jednolitego na stronie internetowej www.naszzoliborz.pl oraz w Aplikacji.
2. Nowe brzmienie Regulaminu obowiązuje od dnia opublikowania tekstu jednolitego Regulaminu w Aplikacji i jego akceptacji przez Klienta.
3. W przypadku, gdy Klient nie zaakceptuje zmian Regulaminu, zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji i zaprzestania korzystania z Usługi w terminie 7 dni.
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2016.